



TCPOS a bord du Costa Deliziosa - un voyage mémorable de 100 jours autours du monde, fait d'aventure de relaxation et de technologies high-tech.

Un paquebot magnifique, 2300 voyageurs provenant d'une douzaine de pays, 250 destinations à travers quatre continents, et le logiciel d'accès et de paiement le plus en pointe sur le marché. Avec ces chiffres, chaque journée passée à bord de Costa Deliziosa, un des fleurons de Costa Croisières, est un jour mémorable.

"Notre expérience dans le secteur de l'Hôtellerie, Restauration et Vente de Détail nous permet de créer des solutions qui améliorent à la fois l'expérience client et le travail du personnel"



Une croisière battant le drapeau de la découverte, de la détente et de la technologie

Les bateaux de Costa Croisières sont renommés pour leur équipement high-tech. Une de leurs perles d'innovation digitale est le logiciel TCPOS, qui prend en charge à la fois la gestion des paiements et l'accès aux attractions tout en garantissant aux passagers un voyage plus confortable.

L'alliance entre TCPOS et Costa Croisières est restée forte depuis plus de dix ans, et fournit à la compagnie de croisières le plus haut niveau de sécurité et de fiabilité dans toutes les transactions économiques effectuées à bord. Depuis l'année 2000, TCPOS a installé ses puissantes applications à bord de 15 navires de la flotte Costa, et 3 navires de la flotte Ibero, totalisant plus de 1800 unités POS.

Notre solution est dotée d'une interface très simple, intuitive et qui gère la vente de détail dans les restaurants et dans toutes les activités de vente associées. Les excursions peuvent être réservées auprès d'une série de bornes à écran tactile, accessibles dans différentes zones à bord du navire et habilitées à imprimer les tickets. A la fin de la croisière, les paiements sont regroupés et facturés sur le compte de l'utilisateur rattaché à sa cabine.

Information client

Information client

Costa Croisières S.P.A est la principale compagnie de croisières italienne, avec une flotte de 15 navires imposants, la plus importante d'Europe.

Projekt

Les solutions TCPOS sont installées sur plus de 1800 dispositifs dans les restaurants, boutiques, sites de restauration et bornes de paiement. En outre, TCPOS a développé un système spécifique pour acheter et vendre les tickets pour les excursions externes.

Solutions

Une meilleure organisation du personnel, grâce à l'intégration au propre système de gestion de Costa Croisières. Détente et confort pour les clients, grâce à la gestion complète des paiements sans espèces pour toutes les activités et achats effectués à bord.

Bénéfices

- Solution unique pour tous les types de vente
- User friendly
- Configuration flexible
- Intégration aux systèmes d'information
- Guichet central pour les excursions
- Garantie du service des dispositif 24h su 24
- Compatibilité sur une vaste gamme de dispositifs

TCPOS SA

Centro Galleria 2
Via Cantonale 2c
CH-6928 Manno
Tel. +41 (0)91 604 20 80
Fax +41 (0)91 604 20 89
infoch@tcpos.com



Gestion sans contact

En voyageant de Los Angeles à Singapour, des Fidji à la Mer Rouge, les passagers jouissent d'un panorama spectaculaire, de loisirs, de divertissement et d'un environnement luxueux. En plus de boutiques et de magasins spécialisés dans la vente « on-board », le bateau est doté de quatre restaurants, onze bars, trois piscines, un spa de 3500 mètres carrés, un zone sportive, un cinéma 4D, un théâtre à trois étages, un casino, une discothèque, une zone de réalité virtuelle simulant les grands prix et les tournois de golf ainsi qu'une zone entièrement dédiée aux joueurs sur Playstation. Etant donné les immenses espaces dont dispose Costa Deliziosa, la possibilité d'accéder à toutes les activités disponibles sans devoir transporter d'argent comptant est pratique, sûre et confortable.

Pas d'argent liquide, pas de stress.

La configuration flexible et les intégrations du programme avec TCPOS vous permettent de configurer chaque caisse enregistreuse d'une façon différente, selon le service qui leur est assigné: restaurant, boutique, terminal mobile, borne à excursions, etc. A titre d'exemple, les caisses utilisées dans les restaurants disposent de seulement deux pages de commande; une pour les plats, une autre pour les boissons. Comme toujours sur les navires Costa, le système est capable de reconnaître les plats gratuits offerts, en ajoutant la facture sur le compte du client et en ne comptabilisant que les boissons consommées sur sa carte de paiement. Toutes les données enregistrées enrichissent un système de business intelligence utilisé par le management pour surveiller les tendances du service en temps réel. Nous avons travaillé ensemble avec l'équipe de Costa Croisières afin de garantir une intégration continue de notre solution avec SA&PI, leur système de gestion d'entreprise, afin de faciliter l'échange mutuel de données entre les deux plates-formes. SA&PI fournit à TCPOS des listes de clients, l'heure et la date à bord du paquebot (qui peuvent varier en fonction des fuseaux horaires), le taux de change des devises, et une multitude d'autres informations. Avec précision et régularité, TCPOS envoie au serveur SA&PI toutes les transactions effectuées par les passagers avec leurs cartes de paiement.

Une meilleure expérience pour le personnel et les clients

Afin d'améliorer l'expérience client en matière de confort et de rapidité de service, le programme TCPOS aide le personnel dans toutes les zones de rafraîchissement et de restauration. Une attention toute particulière est réservée à la gestion des commandes au bar, où les dispositifs mobiles sont utilisés. Les opérateurs collectent les commandes des clients en les attribuant à leur carte de paiement. Notre expérience dans le secteur de l'Hôtellerie, Restauration et Vente de Détail nous permet de créer des solutions qui améliorent à la fois l'expérience client et le travail du personnel. Notre succès est confirmé par les chiffres: nous avons maintenant plus de 10.000 clients dans le monde qui font confiance à nos services.

TCPOS

Future-Proof Solutions for Hospitality and Retail.

TCPOS est leader mondial de la fourniture dans le secteur des Technologies de l'Information pour les marchés de l'Hôtellerie, de la Restauration et de la Vente de Détail. Grâce à des solutions multifonctions, innovantes et fiables, nous soutenons nos clients dans la gestion de leur propre business : ils sont plus de 10.000 à s'appuyer sur nos solutions IT personnalisées.

www.tcpos.com