



tcpos

Cassa Self-Service






Mai più in coda alla cassa!

 **ZUCCHETTI**





VANTAGGI

-  Elimina file alla cassa
-  1 o 2 spaziose aree sacchetto
-  Interfaccia utente personalizzabile
-  Accetta tutti tipi di pagamento
-  Intuitiva e di facile utilizzo

Ottimizza i processi di vendita del tuo negozio tramite una tecnologia multifunzionale e potenziando il customer journey. Unendo la tecnologia software TCPOS di Zucchetti e i terminali di cassa self-service Partner Tech, supermercati e negozi possono garantire ai vostri clienti un'esperienza di shopping autonoma e più efficiente, riducendo le code ai punti vendita e incrementando i ricavi.

Il manager del negozio è libero di progettare come desiderato l'interfaccia utente e di rendere più accattivante il layout della cassa self-service con immagini di prodotti e offerte. È infatti possibile creare un look & feel personalizzato che rimanda al marchio del rivenditore.

Grazie al suo software intuitivo, il POS guida il cliente attraverso tutte le fasi del processo di vendita per offrire differenti metodi di pagamento. La cassa self-service, supporta un'ampia varietà di pagamenti cashless, come con smart payment, carte cliente e carte di debito.

La soluzione dispone di bilance integrate che consentono processi di pesatura precisi, sono intuitive da utilizzate e garantiscono ai clienti una comoda procedura di pagamento.

La cassa self-service di Partner Tech Europe offre ai retailer nuove possibilità di ottimizzazione dei tempi e dei costi. I clienti possono scannerizzare i loro prodotti e pagarli in modo semplice e veloce, semplificando notevolmente la gestione del personale dell'azienda.

Per evitare lunghi tempi di attesa alle casse tradizionali, Partner Tech Europe offre un nuovo tipo di cassa che non richiede la presenza di operatori. I registratori di cassa self-service sono costituiti da uno schermo, uno scanner e un dispositivo di pagamento con carta.

I clienti possono scannerizzare direttamente i prodotti e vedere sullo schermo quali articoli sono stati registrati e il loro prezzo. Una volta che tutti gli articoli sono stati scansionati, il cliente può pagare con carta di credito o di debito e inserire coupon o buoni sconto nell'apposito slot, completando la transazione.

Le casse sono dotate di dispositivi posizionati su entrambi i lati dove i clienti possono collocare gli articoli acquistati e le borse della spesa.

Oltre a essere pratiche e facili da usare, queste casse hanno anche uno stile moderno che permette di far vivere ai tuoi clienti un'esperienza di shopping futuristica.

TCPOS è progettato per dialogare perfettamente con il sistema di self-

checkout di Partner Tech Europe. Il nuovo sistema permette di ridurre il numero solitamente elevato di persone alle casse, con conseguente riduzione dei tempi di attesa durante le ore di punta, portando quindi una maggiore soddisfazione del cliente.

Anche i costi del personale sono ridotti, poiché un solo dipendente può supervisionare più postazioni contemporaneamente. Spesso è necessario un solo dipendente per monitorare da cinque a otto casse contemporaneamente e offrire supporto ai clienti, se necessario.

Il compito principale dell'operatore è quello di controllare se viene effettuata effettivamente la scansione di ogni singolo prodotto e di assicurarsi che l'acquisto sia gestito correttamente. Questo sistema verificato offre la massima sicurezza e protezione contro le frodi, ma è stato anche dimostrato che l'utilizzo di casse self-service riduce ogni tipo di problema durante il processo di pagamento.