tcpos

Self-Checkout Kiosk

Schluss mit Warteschlangen am POS!

ZUCCHETTI

VORTEILE

- Keine Warteschlangen am Point of Sale
- 1 oder 2 große Abpackflächen
- Individualisierbare Benutzeroberfläche
- Akzeptiert alle Zahlungsarten
- Benutzerfreundlich und komfortabel

Optimieren Sie Ihre Prozesse mithilfe von omni-funktionalen Technologien und steigern Sie so die Customer Journey. Durch die Bündelung der TCPOS-Softwaretechnologie von Zucchetti und der Self-Checkouts von Partner Tech, können Sie Kunden in Ihren Supermärkten, Stores oder Shops eine komfortable aber vor allem autonome und effiziente Customer Experience bieten und dadurch gleichzeitig Warteschlangen am POS reduzieren und Ihren Umsatz deutlich steigern.

Der innovative Self-Checkout kombiniert bewährte POS-Technologie mit intuitivem Self-Service für Zahlungen in Einzelhandel und Gastronomie. Diese Self-Checkouts reduzieren Warteschlangen erheblich und sorgen für ein reibungsloses, komfortables Einkaufserlebnis.

Die Benutzeroberfläche kann nach Wunsch angepasst und die Self-Service Kasse kann mit Bildern von Produkten und Angeboten versehen werden – Es ist ein Leichtes, der Lösung ein individuelles „Look & Feel" im Branding des Händlers zu verleihen.

Mit seiner intuitiven Software, führt der POS den Kunden durch alle Schritte des Prozesses und bietet zudem die Wahl zwischen verschiedenen Zahlungsmethoden, wie Kundenkarten, Debit-Karten oder zahlen per Smartphone.

Eine Waage ist in die Lösung integriert, sie führt den Wiegevorgang präzise aus, ist unkompliziert in der Bedienung und bietet dem Kunden somit ein komfortables Erlebnis.

Die Self-Checkout-Systeme von Partner Tech Europe bieten Unternehmen neue Möglichkeiten zur Zeit- und Kostenoptimierung. Kunden können ihre Produkte scannen und ihren Einkauf schnell und einfach an der Self-Checkout-Kasse bezahlen, wodurch das interne Personalmanagement des Unternehmens deutlich vereinfacht wird.

Um lange Wartezeiten an Kassen zu vermeiden, bietet Partner Tech Europe eine neue Lösung: die Self-Checkout-Kassen. Zusätzlich zu den gebräuchlichen Kassen werden Counter aufgestellt, an denen die Kunden ihren Einkauf selbst einscannen und bezahlen können. Die Kassen zum Self-Checkout bestehen aus einem großen Bildschirm, einem Scanner und einem Gerät zur Kartenzahlung.

Der Kunde scannt seinen Einkauf und kann direkt auf dem Bildschirm sehen, was er eingescannt hat und wie viel es kostet. Sind alle Artikel eingescannt, kann der Kunde seinen Einkauf per EC-Karte bezahlen und Coupons oder Gutscheine in den dafür vorgesehenen Schacht einlegen – schon ist der Einkauf beendet. Der Einkauf ist nun abgeschlossen. Die Kassen weisen zudem an beiden Seiten Vorrichtungen auf, auf denen Kunden ihren Einkauf oder ihre Einkaufstaschen ablegen können. Die praktischen Kassen sind zudem nicht nur einfach zu bedienen, sie geben dem Markt auch ein modernes Aussehen und vermitteln ein futuristisches Einkaufsgefühl.

TCPOS ist flexibel und anpassbar entwickelt, und kann somit nahtlos mit dem Self-Checkout-System von Partner Tech Europe zu arbeiten, welches für viele Unternehmen erhebliche Vorteile bringt.

Der oftmals volle Kassen-Bereich wird durch das neue System entlastet, sodass es zu den Stoßzeiten bedeutend kürzere Wartezeiten für die Kunden gibt. Durch den schnelleren Bezahlvorgang kommt es zu einer erhöhten Kunden-Zufriedenheit.

Es werden zudem Personalkosten gespart, da für die Self-Checkout-Kassen kaum Personal benötigt wird und nicht jede Kasse einen eigenen Mitarbeiter benötigt. Häufig wird lediglich ein einziger Mitarbeiter benötigt, um fünf bis acht Kassen gleichzeitig zu überwachen und den Kunden gegebenenfalls zu helfen.

Der Mitarbeiter muss nur überprüfen, ob die Kunden wirklich jedes Produkt einscannen und der Einkauf korrekt abgewickelt wird. Die Kassen können maßgeschneidert produziert werden, sodass sie optimal in jedes Unternehmen passen.

Das geprüfte System bietet zudem höchste Sicherheit und Schutz vor Betrug. Durch den Einsatz von Self-Checkout-Kassen erfolgen nachweislich weniger Probleme und Zwischenfälle beim Bezahlvorgang.

© - Zucchetti Switzerland SA - Self-Ordering Kiosk - DE - V001-012020 Software Version 4.7 Self-checkouts in images by Partner Tech Europe https://partner-tech.eu